

Interviewleitfaden für das Telefongespräch

[wichtige Informationen vor dem Erstgespräch]



<p>Stammdaten</p> <p>Name:</p> <p>Adresse:</p> <p>Geburtsdatum:</p> <p>Telefonnummer:</p>	<p>Pflegegrad</p> <p>seit wann?</p>
<p>Liegt Ihnen das aktuelle MD-Gutachten vor (letzte Begutachtung)?</p>	<p>Hausarzt:</p>
<p>Pflegebegründende Diagnosen:</p> <p>Diagnosen:</p>	<p>Sind Sie Selbstzahler?</p> <p>Sozialhilfe bzw. Antrag auf Sozialhilfe erforderlich?</p>
<p>Liegt eine SGB V Verordnung vor?</p> <p>Wer kümmert sich um die Medikamente?</p>	<p>Welche Hilfsmittel haben Sie? Welche benötigen Sie eventuell?</p>
<p>Wie ist die häusliche Situation? Ist Ihre Wohnung ebenerdig? Ist das Bad groß genug? Hier bitte die Anmerkungen/Antworten:</p>	



Kerstin Pleus
Beratung | Coaching | Seminare

E-Mail
pflege@kerstinpleus.de

Telefon
+49-151-61812813

Interviewleitfaden für das erste Telefongespräch
© 2024 Kerstin Pleus
Cottastraße 14
44265 Dortmund

präsentiert in
PDL Management
25 (April 2024)



Sind Pflegepersonen vorhanden?	Gibt es ein aktuelles Ereignis ?
Warum benötigen Sie jetzt Hilfe von einem Pflegedienst ?	Haben Sie bisherige (Vor)Erfahrungen in der ambulanten Versorgung ?
Wie steht es um Ihre Fortbewegung ?	Weiterer Aspekt 1:
Weiterer Aspekt 2:	Weiterer Aspekt 3:
Weiterer Aspekt 4:	Weiterer Aspekt 5:

Ort, Datum

Berater/in | Unterschrift

.....

.....